

# Termeni și condiții ai portalului online

## [medcourses.com](https://medcourses.com)

Versiune:	1.0
Valabilă din	19 ian 2026

### Cuprins:

1. Despre noi
2. Definiții
3. Utilizarea Portalului
4. Serviciile Electronice disponibile pe Portal
5. Condiții pentru utilizarea Blogului
6. Condiții pentru utilizarea serviciul Newsletter (buletin informativ)
7. Condiții pentru utilizarea funcției de căutare (motor de căutare)
8. Condiții pentru utilizarea serviciului Exam Reminder (notificare pentru examene)
9. Contactul cu Furnizorul de Servicii
10. Reclamații privind Portalul
11. Întreruperi tehnice și disponibilitate
12. Drepturi de proprietate intelectuală
13. Recenzii privind Portalul
14. Prevederi privind Conținutul Ilegal
15. Prevederi finale

## 1. Despre noi

- 1.1. Proprietarul și operatorul website-ului disponibil la adresa **medcourses.com** („Portalul”, „Platforma Medcourses” sau „Website”) este **BETHINK SPÓLKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** având sediul social în Poznań, Polonia (adresa sediului social și adresa pentru corespondență: ul. Ułańska 3, 60-748 Poznań, Polonia), înregistrat la Registrul Comercial de pe lângă Registrul Național al Curților Judecătorești sub numărul **KRS 0000668811**, al cărui dosar de înregistrare este păstrat de către Curtea Judecătorească Districtuală Poznań – Nowe Miasto i Wilda în Poznań, Secția a VIII-a Comercială a Registrului Național al Curților Judecătorești, cu un capital social de 32.400,00 PLN, cod de identificare fiscală **NIP 7811943756** și număr statistic **REGON**

**366802351.**

- 1.2. Ne puteți contacta la adresa de email **info@medcourses.com**, prin telefon la **+48 722 003 306** (tarif standard conform tarifelor operatorului dvs.) și prin opțiunea de chat disponibilă pe Portal.
- 1.3. Furnizorul de Servicii operează Portalul și este responsabil pentru furnizarea corespunzătoare, fără defecțiuni, a Serviciilor Electronice prin intermediul Portalului.
- 1.4. Operatorul datelor cu caracter personal prelucrate pe sau prin intermediul Portalului în legătură cu aplicarea acestor Termeni și Condiții este Furnizorul de Servicii. Datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopul, în limita și în temeiurile legale indicate în Politica de Confidențialitate disponibilă pe Portal. Politica de Confidențialitate stabilește, în principal, regulile de prelucrare a datelor cu caracter personal de către Furnizorul de Servicii în cadrul Portalului, inclusiv temeiurile legale, scopurile și domeniul de aplicare al prelucrării, precum și drepturile persoanelor vizate. De asemenea, conține informații privind utilizarea cookie-urilor și a instrumentelor de analiză în cadrul Portalului.
- 1.5. Utilizarea portalului este voluntară. În mod similar, furnizarea datelor cu caracter personal de către un Utilizator care utilizează Portalul este voluntară, sub rezerva excepțiilor indicate în Politica de Confidențialitate (în special în cazurile în care datele sunt necesare pentru încheierea sau îndeplinirea unui contract sau pentru îndeplinirea obligațiilor statutare ale Furnizorului de Servicii).
- 1.6. Pe lângă Furnizorul de Servicii, Portalul este utilizat de Utilizatori - terți independenți în relație cu Furnizorul de Servicii - care pot utiliza Serviciile Electronice furnizate prin intermediul Portalului. Utilizatorii care prelucrează datele cu caracter personal obținute prin intermediul Portalului au obligația de a prelucra aceste date în conformitate cu legislația general aplicabilă, de a exercita diligența necesară pentru protejarea oricăror date cu caracter personal la care au acces prin intermediul Portalului și de a nu utiliza aceste date în alte scopuri decât utilizarea Portalului și a Serviciilor Electronice ale acestuia, cu excepția cazului în care o astfel de utilizare se bazează pe un alt temei legal prevăzut de legislația general aplicabilă.

## 2. Definiții

În scopul acestor Termeni și Condiții, următorii termeni vor avea semnificațiile prevăzute mai jos:

- 2.1. **REGULAMENTUL PRIVIND SERVICIILE DIGITALE, REGULAMENTUL** – Regulamentul (UE) 2022/2065 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 octombrie 2022 privind o piață unică pentru serviciile digitale și de modificare a Directivei 2000/31/CE (Regulamentul privind serviciile digitale) (OJ L 277, 27.10.2022, p. 1–102).
- 2.2. **BLOG** – un Serviciu Electronic disponibil pe Portal; un blog online pus la dispoziție pe Portal și operat de Furnizorul de Servicii, accesibil tuturor vizitatorilor Portalului.
- 2.3. **ZI LUCRĂTOARE** – orice zi de luni până vineri, cu excepția sărbătorilor legale din Polonia.
- 2.4. **CLIENT** – (1) o persoană fizică având capacitate juridică deplină și, în cazurile prevăzute de legislația general aplicabilă, o persoană fizică având capacitate juridică limitată; (2) o persoană juridică; sau (3) o organizație fără personalitate juridică care primește o capacitate legală prin intermediul statutului – care a încheiat sau intenționează să încheie un Contract de Vânzare cu Vânzătorul.
- 2.5. **COD CIVIL** – Legea privind Codul Civil polonez din 23 aprilie 1964 (Monitorul Oficial nr. 16, articolul 93, modificat).
- 2.6. **NEWSLETTER** (buletin informativ) – un Serviciu Electronic disponibil pe Portal; un serviciu de distribuire electronică oferit de Furnizorul de Servicii prin email, care permite tuturor Utilizatorilor să primească automat de la Furnizorul de Servicii conținutul periodic al edițiilor ulterioare ale acestuia, conținând informații privind

articolele noi de pe Blog, precum și noutăți și actualizări privind Furnizorul de Servicii, partenerii acestuia, Portalul și alte subiecte conexe.

- 2.7. **CONȚINUT ILEGAL** – informații care, în sine sau prin referință la o acțiune, inclusiv furnizarea de Servicii Electronice prin intermediul Portalului, nu sunt conforme cu legislația Uniunii Europene sau cu legislația oricărui alt stat membru care se conformează cu legislația Uniunii Europene, indiferent de obiectul sau natura specifică a acelei legislații.
- 2.8. **PORTAL ONLINE, PORTAL, MEDCOURSES.COM** – serviciul online al Furnizorului de Servicii disponibil la <https://medcourses.com/> și subdomeniile sale.
- 2.9. **LEGEA PRIVIND DREPTURILE DE AUTOR** – Legea poloneză privind drepturile de autor și drepturile conexe din 4 februarie 1994 (Monitorul Oficial nr. 24, articolul 83, modificat).
- 2.10. **TERMENII PORTALULUI** – acești Termeni și Condiții, care reglementează utilizarea Portalului online Medcourses, puse la dispoziție pe Portal.
- 2.11. **SERVICIU ELECTRONIC** – un serviciu furnizat în mod electronic de către Furnizorul de Servicii Utilizatorului.
- 2.12. **UTILIZATOR** – (1) o persoană fizică având capacitate juridică deplină și, în cazurile prevăzute de legislația general aplicabilă, o persoană fizică având capacitate juridică limitată; (2) o persoană juridică; sau (3) o organizație fără personalitate juridică care primește o capacitate legală prin intermediul statutului – care folosește sau intenționează să folosească Serviciile Electronice.
- 2.13. **FURNIZORUL DE SERVICII – BETHINK SP. Z O.O.** având sediul social în Poznań (adresa sediului social și adresa pentru corespondență: ul. Ułańska 3, 60-748 Poznań, Poland), înregistrat la Registrul Comercial de pe lângă Registrul Național al Curților Judecătorești sub numărul **KRS 0000668811**, a cărui dosar de înregistrare este păstrat de către Curtea Judecătorească Districtuală Poznań – Nowe Miasto i Wilda în Poznań, Secția a VIII-a Comercială a Registrului Național al Curților Judecătorești, cu un capital social de 32.400,00 PLN, cod de identificare fiscală **NIP 7811943756** și număr statistic **REGON 366802351**, adresă de email: **info@wiecejnizlek.pl**, telefon **+48 722 100 867** (tarif standard conform tarifelor operatorului dvs.) și opțiunea de chat disponibilă pe Portal.
- 2.14. **LEGEA PRIVIND DREPTURILE CONSUMATORULUI** – Legea poloneză privind drepturile consumatorului din 30 mai 2014 (Monitorul Oficial nr. 2014, articolul 827, modificat).

### 3. Utilizarea portalului

- 3.1. Orice Utilizator poate utiliza Portalul în temeiul termenilor prevăzuți în acești Termeni & Condiții.
- 3.2. Utilizatorul are obligația să utilizeze Portalul în conformitate cu scopul acestuia, cu acești Termeni & Condiții, precum și cu legislația aplicabilă și bunele practici, cu respectarea drepturilor personale, a datelor cu caracter personal, a drepturilor de autor și a drepturilor de proprietate intelectuală ale Furnizorului de Servicii, ale altor Utilizatori și ale terților.
- 3.3. Utilizatorul nu are permisiunea de a furniza sau a pune la dispoziție vreun conținut ilegal, inclusiv, în special, **Conținutul Ilegal**.
- 3.4. **Cerințe tehnice.** Pentru utilizarea corespunzătoare a Portalului, trebuie îndeplinite următoarele cerințe tehnice minime:
  - 3.4.1 un computer, laptop, tabletă, smartphone sau alt dispozitiv multimedia cu acces la Internet;
  - 3.4.2 acces la un cont activ de email;
  - 3.4.3 o versiune actualizată a unuia dintre următoarele programe de navigare web: Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Safari sau Opera;
  - 3.4.4 activarea stocării cookie-urilor și suport pentru JavaScript în programul de navigare web;
  - 3.4.5 rezoluție minimă de 1280 × 1024 pixeli pentru calculatoare și 360 × 640 pixeli pentru dispozitivele mobile.
- 3.5. Utilizatorul este responsabil pentru îndeplinirea cerințelor tehnice de mai sus, precum și pentru orice costuri

asociate accesului la Internet sau transmiterii de date.

- 3.6. **Responsabilitatea pentru operarea Portalului.** Furnizorul de Servicii este responsabil pentru funcționarea corespunzătoare a Portalului și pentru furnizarea corectă a Serviciilor Electronice prin intermediul Portalului.
- 3.7. **Categorii de date accesibile prin intermediul Portalului.** În timpul utilizării Portalului, Furnizorul de Servicii și Utilizatorii pot obține acces la anumite categorii de date cu caracter personal sau alte date pe care Utilizatorii le furnizează în scopul utilizării Portalului sau care sunt generate ca urmare a acestei utilizări, inclusiv, în special:
  - 3.7.1. **Utilizator:** date disponibile public vizibile pe Portal în timpul navigării, cum ar fi datele de identificare de bază ale Furnizorului de Servicii puse la dispoziție pe Portal, în Termenii Portalului (de exemplu, denumirea societății, sediul, adresa de e-mail, numărul de telefon, link-uri către rețelele sociale);
  - 3.7.2. **Furnizor de Servicii:** are acces la toate datele furnizate și generate de fiecare Utilizator care utilizează Portalul.
- 3.8. **Obligații privind prelucrarea datelor.** Furnizorul de Servicii și Utilizatorii sunt obligați să prelucreze orice date obținute prin intermediul Portalului în conformitate cu legislația general aplicabilă. Aceștia trebuie să exercite diligența necesară pentru protejarea oricăror date cu caracter personal primite de la alte persoane prin intermediul Portalului și să nu utilizeze aceste date în alte scopuri decât cele care decurg din consimțământul acordat sau care sunt necesare pentru îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor față de acele persoane, cu excepția cazului în care un alt temei juridic pentru o astfel de prelucrare rezultă din dispozițiile legale general aplicabile.

## 4. Servicii electronice disponibile pe Portal

- 4.1. **Tipuri de Servicii Electronice** Utilizatorul poate utiliza următoarele Servicii Electronice prin intermediul Portalului Medcourses:
  - 4.1.1. **Blog** – acces la conținut educațional și informativ publicat de Furnizorul de Servicii.
  - 4.1.2. **Newsletter** (buletin informativ) – abonarea la o listă de corespondență pentru a primi periodic informații, în special despre conținut nou pe Blog, noutăți și actualizări privind Portalul și Furnizorul de Servicii.
  - 4.1.3. **Exam Reminder** – o funcționalitate care permite Utilizatorului să introducă data unui examen planificat și să selecteze un anumit curs disponibil prin intermediul Portalului. Utilizatorul va primi notificări în avans despre acel curs, înainte de data examenului selectat.
  - 4.1.4. **Funcție de căutare (Motor de căutare)** – o funcționalitate care permite Utilizatorului să efectueze căutări în cadrul conținutului.
- 4.2. **Tarife** Utilizarea Serviciilor Electronice enumerate mai sus este gratuită. Cu toate acestea, Utilizatorul poate suporta costuri legate de accesul la internet sau transmiterea datelor, care sunt percepute de operatorul de telefonie sau de furnizorul de servicii de internet al Utilizatorului.

## 5. Condiții pentru utilizarea Blogului

- 5.1. Utilizarea Blogului este posibilă după accesarea Portalului și navigarea către secțiunea dedicată blogului / noutăților / actualizărilor. Blogul este disponibil tuturor vizitatorilor Portalului, fără a fi necesară furnizarea de date sau efectuarea unor acțiuni suplimentare.
- 5.2. Utilizarea Blogului ca Serviciu Electronic este gratuită. Acest lucru nu exclude eventuale costuri pe care Utilizatorul le poate suporta pentru accesul la internet sau transmiterea datelor, care sunt percepute de operatorul de telefonie sau de furnizorul de servicii de internet al Utilizatorului.
- 5.3. Utilizatorii Blogului pot publica comentarii subiective la articolele individuale din Blog, cu condiția ca acestea să fie relevante pentru tema acelui articol. Adăugarea unui comentariu este posibilă prin utilizarea formularului disponibil sub articolul relevant din Blog. Persoana care publică un comentariu are obligația de a nu publica un conținut care încalcă legea (inclusiv Conținut Illegal) sau care contravine bunelor practici și de a respecta drepturile personale, precum și drepturile de autor și drepturile de proprietate intelectuală ale Furnizorului de Servicii, ale altor Utilizatori ai Portalului și ale terților. Persoana care publică un comentariu nu are permisiunea de a furniza

conținut care încalcă legea (inclusiv Conținut Ilegal) și de a utiliza un limbaj vulgar sau ofensator. Prevederile acestor Termeni & Condiții privind Conținutul Ilegal se aplică în mod corespunzător oricărui conținut publicat sub formă de comentarii pe Blog.

- 5.4. O persoană care utilizează Blogul poate, în orice moment și fără a oferi un motiv, să înceteze utilizarea Blogului prin închiderea programului de navigare web sau prin părăsirea Blogului ori a Portalului.

## 6. Condiții pentru utilizarea serviciului Newsletter (buletin informativ)

- 6.1. **Newsletter** este un Serviciu Electronic disponibil pe Portal; este un serviciu de distribuire electronică oferit de Furnizorul de Servicii prin email, care permite Utilizatorilor care se abonează la acesta să primească automat edițiile periodice ale unui buletin informativ conținând informații despre articolele noi de pe Blog, ca și noutăți și actualizări privind Furnizorul de Servicii, partenerii acestuia, Portalul și alte subiecte conexe.
- 6.2. Utilizarea serviciului Newsletter începe după ce Utilizatorul parcurge următorii doi pași:
- 6.2.1. furnizează, în secțiunea respectivă, vizibilă pe Portal, **cel puțin** prenumele și adresa de email; și
- 6.2.2. își exprimă dorința de a se abona la serviciul Newsletter prin apăsarea butonului de confirmare relevant (de exemplu, „Subscribe” / „Sign up”).
- 6.3. Serviciul Newsletter este un Serviciu Electronic furnizat în mod gratuit pentru o perioadă nelimitată de timp.
- 6.4. **Încetarea utilizării.** Utilizatorul se poate dezabona de la acest serviciu (poate renunța la acesta) în orice moment și fără a oferi vreun motiv. Dezabonarea este posibilă în special după cum urmează:
- 6.4.1. folosind link-ul de dezabonare inclus în fiecare email trimis ca parte a serviciului Newsletter;
- 6.4.2. folosind formularul de contact disponibil pe Portal;
- 6.4.3. trimițând un email la **info@wiecejnizlek.pl**; sau
- 6.4.4. trimițând o cerere scrisă la adresa: ul. Ułańska 3, 60-748 Poznań, Polonia.

## 7. Condiții pentru utilizarea funcției de căutare (motor de căutare)

- 7.1. Funcția de căutare (motor de căutare) este o funcționalitate care permite Utilizatorului să caute în cadrul conținutului pus la dispoziție pe Portal, pe baza cuvintelor cheie sau a filtrelor introduse de Utilizator.
- 7.2. Utilizarea funcției de căutare ca Serviciu Electronic este gratuită. Acest lucru nu exclude eventuale costuri pe care Utilizatorul le poate suporta pentru accesul la internet sau transmiterea datelor, care sunt percepute de operatorul de telefonie sau de furnizorul de servicii de internet al Utilizatorului.
- 7.3. Rezultatele căutării sunt generate automat pe baza criteriilor furnizate de Utilizator (precum cuvinte cheie sau filtre) și a conținutului disponibil pe Portal. Furnizorul de Servicii nu garantează că rezultatele căutării vor fi complete, actualizate sau corecte în totalitate și nu garantează că Utilizatorul va găsi întotdeauna un anumit conținut prin intermediul funcției de căutare.
- 7.4. În orice moment și fără a oferi vreun motiv, Utilizatorul poate înceta utilizarea funcției de căutare prin ștergerea interogării de căutare, părăsirea paginii de căutare sau închiderea programului de navigare web.

## 8. Condiții pentru utilizarea serviciului Exam Reminder (notificare pentru examene)

- 8.1. Utilizarea serviciului Exam Reminder începe după ce Utilizatorul parcurge următorii pași:
- 8.1.1. furnizează, în formularul dedicat, vizibil pe Portal, cel puțin prenumele și adresa de email;
- 8.1.2. selectează data în care dorește să primească notificarea;
- 8.1.3. selectează un anumit curs disponibil pe Portal pentru care dorește să primească notificare; și
- 8.1.4. își exprimă în mod explicit consimțământul pentru primirea notificării, prin bifarea căsuței corespunzătoare și apăsarea butonului de confirmare respectiv.

- 8.2. Serviciul Exam Reminder este un Serviciu Electronic furnizat în mod gratuit. Acest lucru nu exclude eventuale costuri pe care Utilizatorul le poate suporta pentru accesul la internet sau transmiterea datelor, care sunt percepute de operatorul de telefonie sau de furnizorul de servicii de internet al Utilizatorului.
- 8.3. Serviciul Exam Reminder este furnizat până când notificarea privind cursul și data selectate este trimisă sau până când utilizatorul anulează notificarea contactând Furnizorul de Servicii prin trimiterea unui email la [info@medcourses.com](mailto:info@medcourses.com) sau prin trimiterea unei cereri scrise la adresa: ul. Ułańska 3, 60-748 Poznań, Poland.

## 9. Contactul cu Furnizorul de Servicii

- 9.1. Principalele mijloace de comunicare la distanță disponibile în acest moment între Furnizorul de Servicii și Utilizatori sunt:
- 9.1.1. e-mail: [info@medcourses.com](mailto:info@medcourses.com),
- 9.1.2. prin poștă tradițională: ul. Ułańska 3, 60-748 Poznań, Polonia,
- 9.1.3. prin telefon la numărul: +48 722 003 306 (tarif standard conform tarifelor operatorului Utilizatorului), și
- 9.1.4. prin opțiunea de chat disponibilă pe paginile Portalului Medcourses.
- 9.2. Prin canalele de mai sus, Utilizatorul poate schimba informații cu Furnizorul de Servicii privind utilizarea [medcourses.com](http://medcourses.com).

## 10. Reclamații privind Portalul

- 10.1. **Sfera de aplicare a reclamațiilor.** Această secțiune se aplică reclamațiilor privind funcționarea Portalului, inclusiv a Serviciilor Electronice.
- 10.2. **Transmiterea unei reclamații.** Utilizatorul poate transmite o reclamație către Furnizorul de Servicii în special:
- 10.2.1. prin e-mail la: [info@medcourses.com](mailto:info@medcourses.com) sau
- 10.2.2. în scris la adresa: ul. Ułańska 3, 60-748 Poznań, Polonia.
- 10.3. **Temeiul legal al răspunderii.** Temeiul și sfera de aplicare a răspunderii legale a Furnizorului de Servicii sunt prevăzute în legislația general aplicabilă, în special în Codul Civil polonez, Legea poloneză privind drepturile consumatorului și Legea poloneză din 18 iulie 2002 privind furnizarea de servicii prin mijloace electronice (Monitorul Oficial nr. 144, articolul 1204, modificat).
- 10.4. **Conținutul recomandat al reclamației.** Furnizorul de Servicii recomandă ca descrierea reclamației să cuprindă următoarele:
- 10.4.1. informațiile și circumstanțele aferente obiectului reclamației, în special tipul și data abaterii;
- 10.4.2. solicitarea reclamantului (de exemplu, care este așteptarea acestuia); și
- 10.4.3. datele de contact ale reclamantului.
- 10.5. Furnizarea informațiilor menționate mai sus este o recomandare și nu afectează eficiența reclamației transmise fără a urma aceste recomandări. Totuși, acest lucru poate facilita și accelera soluționarea reclamației.
- 10.6. Dacă datele de contact ale reclamantului se modifică între timp, reclamantul are obligația de a informa Furnizorul de Servicii despre această modificare.
- 10.7. **Dovezi și informații suplimentare.** Reclamantul poate atașa dovezi privind obiectul reclamației (de exemplu, capturi de ecran, documente). De asemenea, Furnizorul de Servicii poate solicita reclamantului să furnizeze informații sau dovezi suplimentare (de exemplu, capturi de ecran) dacă acest lucru facilitează sau accelerează soluționarea reclamației.
- 10.8. Furnizorul de Servicii va răspunde la reclamație fără întârzieri nejustificate, în cel mult 14 zile calendaristice de la data primirii acesteia.

## 11. Întreruperi tehnice și disponibilitate

- 11.1. **Depunerea tuturor eforturilor pentru asigurarea disponibilității** Furnizorul de Servicii depune toate eforturile pentru a asigura funcționarea corespunzătoare și neîntreruptă a Portalului și disponibilitatea Serviciilor Electronice. Având în vedere complexitatea și natura tehnică a Portalului și a Serviciilor sale, precum și factorii externi aflați în afara controlului Furnizorului de Servicii (cum ar fi atacurile de tip distributed denial of service – DDOS), pot apărea erori și defecțiuni tehnice care pot împiedica sau limita temporar funcționarea Portalului sau utilizarea Serviciilor Electronice. În astfel de situații, Furnizorul de Servicii va lua toate măsurile rezonabile pentru a minimiza efectele negative ale acestor evenimente.
- 11.2. **Informarea privind erorile și defecțiunile** Furnizorul de Servicii va informa Utilizatorii, fără întârzieri nejustificate, despre erorile și defecțiunile tehnice menționate mai sus, precum și durata estimată pentru remedierea acestora. Informații în acest sens sunt disponibile, de asemenea, la adresa: <https://bethink.freshstatus.io/>
- 11.3. **Întreruperi tehnice planificate (întreținere)** Pe lângă întreruperile cauzate de erori și defecțiuni tehnice, pot apărea și alte întreruperi tehnice, în timpul cărora Furnizorul de Servicii efectuează lucrări de dezvoltare a Portalului și a Serviciilor Electronice, precum și de protejare a acestora împotriva erorilor și defecțiunilor tehnice.
- 11.4. Furnizorul de Servicii va planifica astfel de întreruperi tehnice în așa fel încât să reducă la minimum inconveniențele pentru Utilizatori, în special prin programarea acestora, atunci când este posibil în mod rezonabil, în timpul nopții și doar pentru perioada necesară efectuării lucrărilor necesare. Furnizorul de Servicii va informa Utilizatorii în avans despre orice întreruperi tehnice planificate, inclusiv cu privire la durata estimată a acestora.
- 11.5. **Drepturile consumatorilor** Nicio prevedere din această secțiune nu exclude sau nu limitează drepturile unui Utilizator și/sau Client în calitate de consumator sau ale unei alte entități careia i se aplică prevederile privind drepturile consumatorilor, rezultate din prevederile legale obligatorii, în special cu privire la răspunderea Furnizorului de Servicii.

## 12. Drepturi de proprietate intelectuală

- 12.1. **Deținerea drepturilor.** Toate drepturile de autor și drepturile de proprietate intelectuală asupra Portalului, inclusiv, în special, asupra aspectului, structurii, aplicațiilor software, elementelor grafice, textelor, bazelor de date, conținutului educațional și oricăror altor elemente, aparțin Furnizorului de servicii sau altor terțe părți autorizate în mod corespunzător și sunt protejate de Legea privind drepturile de autor și de alte legi aplicabile. O astfel de protecție acoperă toate formele de exprimare ale Portalului și ale elementelor sale.
- 12.2. **Utilizarea conținutului Portalului.** Portalul și toate elementele sale trebuie considerate lucrări protejate prin drepturi de autor. Utilizatorul nu are dreptul de a copia, reproduce, distribui, pune la dispoziție sau utiliza în orice alt mod Portalul sau elementele sale, integral sau parțial, cu excepția cazurilor permise în mod explicit de prevederile obligatorii ale legislației aplicabile.
- 12.3. De asemenea, Utilizatorul se obligă să nu modifice, adapteze, traducă, aplice inginerie inversă, decompileze, dezassembleze sau să încerce în orice alt mod să determine codul sursă al Portalului sau al componentelor acestuia, cu excepția cazurilor în care astfel de acțiuni sunt permise în mod explicit de prevederile obligatorii ale legislației aplicabile.
- 12.4. **Mărci comerciale.** Mărcile comerciale ale Furnizorului de Servicii și ale terților (inclusiv denumiri, logo-uri, denumiri de produse și alte semne distinctive) trebuie utilizate în conformitate cu legislația aplicabilă. Nicio prevedere din acești Termeni și Condiții nu acordă Utilizatorului vreo licență sau drept de utilizare a acestor mărci comerciale, cu excepția acordului explicit în acest sens din partea titularului drepturilor respective.

## 13. Recenzii privind Portalul

- 13.1. Furnizorul de Servicii permite Utilizatorilor să transmită și să acceseze recenzii ale Portalului („Recenzii”) în conformitate cu regulile stabilite în această secțiune a Termenilor și Condițiilor.

- 13.2. Recenziile pot fi transmise prin intermediul platformei Trustpilot:
- 13.2.1. Utilizând un link individual către un formular de recenzie pus la dispoziție de Furnizorul de Servicii exclusiv persoanelor care au utilizat Portalul (de exemplu, prin deținerea unui cont de Utilizator sau utilizarea Serviciilor Electronice),
- 13.2.2. sau direct pe website-ul Trustpilot, fără utilizarea unui astfel de link.
- 13.3. Recenzia poate fi transmisă în conformitate cu termenii și condițiile platformei Trustpilot disponibilă la: <https://legal.trustpilot.com/end-user-terms>
- 13.4. Recenziile pe Trustpilot pot avea statusul **verificat** sau **neverificat**:
- 13.4.1. **Recenziile verificate** sunt recenzii transmise în urma unei invitații trimise de Trustpilot în numele Furnizorului de Servicii. Astfel de invitații sunt trimise numai persoanelor care au utilizat Portalul. Aceste recenzii sunt marcate în sistem ca verificate.
- 13.4.2. **Recenziile neverificate** sunt recenzii adăugate direct pe website-ul Trustpilot fără o invitație corespunzătoare. Astfel de recenzii nu primesc nicio etichetă suplimentară de verificare.
- 13.5. Pe Portal, Furnizorul de Servicii afișează atât recenzii verificate cât și neverificate care au un rating de **4 sau 5 stele**.
- 13.6. Toate celelalte recenzii (cu un rating mai mic de 4 stele) sunt disponibile direct pe pagina Trustpilot dedicată Portalului.
- 13.7. Dacă Furnizorul de Servicii are neclarități sau dacă alți Utilizatori, Clienți sau terți pun la îndoială faptul că o anumită Recenzie a fost transmisă de o persoană autorizată (adică o persoană care a utilizat efectiv Portalul), Furnizorul de Servicii își rezervă dreptul de a contacta autorul Recenziei pentru clarificarea acestui aspect și pentru a obține o confirmare suplimentară privind utilizarea Portalului.
- 13.8. Funcționalitatea de a transmite o recenzie nu trebuie utilizată pentru activități ilegale, în special acțiuni care constituie concurență neloială sau încălcarea drepturilor personale, a drepturilor de proprietate intelectuală sau a altor drepturi ale Furnizorului de Servicii sau ale terților. Persoana care transmite o recenzie are obligația de a acționa în conformitate cu legea și bunele practici.
- 13.9. Orice comentarii, obiecții, contestații privind verificarea unei Recenzii sau rezerve legate de Recenzii pot fi transmise într-un mod similar procedurii de soluționare a reclamațiilor prevăzute în acești Termeni și Condiții pentru reclamațiile referitoare la Portal.

## 14. Prevederi privind Conținutul Ilegal

- 14.1. Deși Portalul nu prevede partajarea extinsă de conținut de către Utilizatori, Furnizorul de Servicii pune la dispoziție un mecanism care permite sesizarea potențialului **Conținut ilegal** sau a altor abuzuri. Orice persoană care întâlnește, în cadrul Portalului, conținut ce ridică o suspiciune rezonabilă de ilegalitate (de exemplu, încălcarea drepturilor de autor, a drepturilor personale sau conținut care incită la ură) poate transmite o sesizare prin e-mail: [info@medcourses.com](mailto:info@medcourses.com). În cazurile în care este posibil, sesizarea ar trebui să indice: locația exactă a conținutului contestat (de exemplu, un link către pagină sau o captură de ecran), o descriere a motivelor pentru care acesta este considerat ilegal, precum și datele de contact ale persoanei care face sesizarea. Sesizările pot fi transmise atât de Utilizatorii înregistrați, cât și de persoanele fără cont. După primirea unei sesizări, Furnizorul de Servicii o va analiza fără întârzieri nejustificate; în cazul în care încălcarea este evidentă, va lua măsurile corespunzătoare (de exemplu, eliminarea conținutului sau dezactivarea accesului la acesta); în cazul în care există îndoieli, poate solicita informații suplimentare de la persoana care a făcut sesizarea sau poate solicita consultanță juridică.
- 14.2. Această secțiune a Termenilor și Condițiilor conține prevederi rezultate din **Regulamentul privind serviciile digitale** cu privire la Portal. Orice acțiuni întreprinse de Furnizorul de Servicii în legătură cu exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor sale în temeiul Regulamentului privind serviciile digitale și a celor prevăzute în Termenii și Condițiile Portalului nu vor aduce atingere dreptului oricărei persoane sau entități de a iniția

proceduri relevante în fața unei curți judecătorești sau a unei alte autorități competente și nu vor afecta alte drepturi care decurg din legislația general aplicabilă, care va prevala în astfel de cazuri.

- 14.3. Ca regulă generală, Utilizatorul sau Clientul nu este obligat să furnizeze conținut atunci când utilizează Serviciile Electronice, cu excepția cazului în care Termenii și Condițiile Portalului necesită furnizarea anumitor date. Cu toate acestea, Utilizatorul poate avea posibilitatea de a adăuga întrebări, opinii, comentarii sau alt conținut în timpul utilizării Portalului, prin intermediul instrumentelor puse la dispoziție în acest scop de către Furnizorul de Servicii. În toate cazurile în care Utilizatorul furnizează conținut, Utilizatorul este obligat să se conformeze regulilor prevăzute în Termenii și Condițiile Portalului.
- 14.4. **Punct unic de contact** — Furnizorul de Servicii desemnează adresa de e-mail **info@medcourses.com** drept punct unic de contact. Punctul unic de contact permite comunicarea directă între Furnizorul de Servicii și autoritățile statelor membre, Comisia Europeană și Consiliul european pentru servicii digitale, și în același timp permite beneficiarilor serviciilor (inclusiv Utilizatorii și Clienții) să comunice direct, rapid și într-o manieră prietenoasă cu Furnizorul de Servicii prin mijloace electronice, în scopul aplicării Regulamentului privind serviciile digitale. Furnizorul de Servicii indică limbile **poloneză și engleză** drept limbi pentru comunicarea prin punctul unic de contact.
- 14.5. Procedura pentru notificarea Furnizorului de Servicii despre Conținutul Ilegal și acțiunile prevăzute în Articolul 16 al Regulamentului privind serviciile digitale:
  - 14.5.1. Orice persoană sau entitate poate notifica Furnizorul de Servicii la adresa [info@medcourses.com](mailto:info@medcourses.com) despre prezența anumitor informații pe care acea persoană sau entitate le consideră a constitui conținut ilegal.
  - 14.5.2. Notificarea ar trebui să fie suficient de precisă și argumentată corespunzător. În acest sens, Furnizorul de Servicii permite și facilitează transmiterea notificărilor la adresa de email menționată mai sus, cuprinzând următoarele elemente: (1) o explicație suficient argumentată a motivelor pentru care persoana sau entitatea susține că informațiile notificate constituie conținut ilegal; (2) o indicație clară a locației electronice exacte a informațiilor, precum URL-ul sau URL-urile exacte și, acolo unde este cazul, informații suplimentare care permit identificarea conținutului ilegal, ținând cont de tipul de conținut și de serviciul electronic specific; (3) numele și prenumele sau denumirea și adresa de e-mail a persoanei sau entității care transmite notificarea, cu excepția notificărilor privind informații considerate legate de infracțiunile prevăzute în articolele 3–7 din Directiva 2011/93/UE; și (4) o declarație care confirmă convingerea de bună-credință a persoanei sau entității care transmite notificarea, că informațiile și sesizările conținute în aceasta sunt corecte și complete.
  - 14.5.3. Notificarea menționată mai sus se consideră că generează cunoașterea efectivă sau luarea la cunoștință, în sensul articolului 6 din Regulamentul privind serviciile digitale, în ceea ce privește informațiile respective, în cazul în care permite Furnizorului de Servicii, acționând cu diligența necesară, să identifice — fără o analiză juridică detaliată — natura ilegală a activității sau informațiilor respective.
  - 14.5.4. În cazul în care notificarea conține detaliile de contact electronice ale persoanei sau entității care transmite notificarea, Furnizorul de Servicii, în termen rezonabil, va transmite acelei persoane sau entități o confirmare de primire a notificării. Fără întârzieri nejustificate, Furnizorul de Servicii va informa acea persoană sau entitate cu privire la decizia sa luată în legătură cu informațiile la care se referă notificarea, furnizând informații despre posibilitățile de contestare a deciziei luate.
  - 14.5.5. Furnizorul de Servicii va prelucra toate notificările primite prin mecanismul de mai sus și va lua decizii cu privire la informațiile respective într-o manieră conformă cu Regulamentul privind serviciile digitale într-un mod prompt, nediscriminatoriu și obiectiv și cu diligența necesară. În cazul în care, în scopul prelucrării sau luării deciziilor respective, Furnizorul de Servicii utilizează mijloace automatizate, va include informații în acest sens în notificarea menționată la punctul anterior.
- 14.6. Informații privind restricțiile impuse de Furnizorul de Servicii în legătură cu utilizarea Serviciilor Electronice disponibile în cadrul Portalului online, în ceea ce privește informațiile (conținutul) furnizate de Utilizatori:
  - 14.6.1. Următoarele reguli se aplică Utilizatorilor atunci când furnizează orice informații în cadrul Serviciilor Electronice disponibile pe Portalul online:
    - 14.6.1.1. obligația de a utiliza Serviciile Electronice disponibile pe Portalul online, inclusiv publicarea informațiilor (de

exemplu, întrebări, opinii sau comentarii), în conformitate cu scopul acestora, cu acești Termeni și Condiții ale Portalului, într-o manieră conformă cu legea și bunele moravuri, cu respectarea drepturilor personale, precum și a drepturilor de autor și a drepturilor de proprietate intelectuală ale Furnizorului de servicii și ale terților;

- 14.6.1.2. obligația de a furniza informații care sunt corecte și nu induc în eroare;
- 14.6.1.3. interdicția de a furniza informații ilegale, inclusiv interdicția de a furniza Conținut Ilegal;
- 14.6.1.4. interdicția de a trimite informații comerciale nesolicitate (spam) prin intermediul Serviciilor Electronice disponibile în cadrul Portalului online;
- 14.6.1.5. interdicția de a furniza informații care încalcă regulile general acceptate de conduită online (netiquette), inclusiv conținut vulgar sau ofensator;
- 14.6.1.6. obligația de a deține - acolo unde este necesar - toate drepturile și permisiunile necesare pentru a furniza astfel de informații prin intermediul Serviciilor Electronice disponibile pe Portalul online, în special drepturi de autor sau licențe, permisiuni și consimțăminte necesare pentru utilizarea, distribuirea, punerea la dispoziție sau publicarea acestora, în special dreptul de a publica și distribui prin intermediul Serviciilor Electronice selectate disponibile în cadrul Portalului online, precum și dreptul de a utiliza și distribui imaginea sau datele cu caracter personal în cazul în care conținutul include imaginea sau datele cu caracter personal ale unor terți;
- 14.6.1.7. obligația de a utiliza Serviciile Electronice disponibile în cadrul Portalului online într-o manieră care nu reprezintă o amenințare pentru securitatea sistemului IT&C al Furnizorului de Servicii sau a terților.
- 14.6.2. Furnizorul de Servicii își rezervă dreptul de a modera conținutul furnizat de Utilizatori prin intermediul Serviciilor Electronice disponibile în cadrul Portalului online. Moderarea se va realiza cu bună-credință și cu diligența necesară, fie din inițiativa Furnizorului de Servicii, fie în urma unei notificări primite, pentru a detecta, identifica și elimina Conținutul Ilegal sau pentru a dezactiva accesul la acesta sau pentru a adopta măsurile necesare în vederea conformității cu legile Uniunii Europene și legislația națională conformă cu acestea, inclusiv cerințele prevăzute de Regulamentul privind serviciile digitale.
- 14.6.3. Procesul de moderare poate fi realizat manual de o persoană sau poate fi bazat pe instrumente automatizate sau parțial automatizate care facilitează identificarea Conținutului Ilegal de către Furnizorul de Servicii. După identificarea unui astfel de conținut, Furnizorul de Servicii va decide dacă îl elimină sau dezactivează accesul la acesta, îi limitează vizibilitatea în alt fel sau adoptă alte măsuri pe care le consideră necesare (de exemplu, contactarea Utilizatorului pentru clarificarea situației și modificarea conținutului). Furnizorul de Servicii va informa Utilizatorul care a furnizat conținutul (în cazurile în care deține detaliile de contact ale acestuia), într-o manieră clară și ușor de înțeles, despre decizia sa, motivele care au stat la baza acesteia și posibilitățile de contestație disponibile.
- 14.6.4. În exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor sale în temeiul Regulamentului privind serviciile digitale, Furnizorul de Servicii are obligația de a acționa cu diligența necesară, într-un mod obiectiv și corespunzător și cu respectarea drepturilor și intereselor legitime ale tuturor părților implicate, inclusiv ale beneficiarilor serviciilor, luând în considerare în special drepturile consacrate în Carta drepturilor fundamentale a Uniunii Europene, precum libertatea de exprimare, libertatea și pluralismul mass-media, precum și alte drepturi și libertăți fundamentale.
- 14.7. Orice observații, reclamații, pretenții, contestații sau rezerve privind deciziile ori alte acțiuni — sau lipsa de acțiune — întreprinse de Furnizorul de Servicii în baza unei notificări primite sau orice decizii adoptate de acesta în conformitate cu acești Termeni și Condiții ale Portalului pot fi transmise într-un mod similar cu procedura de soluționare a reclamațiilor prevăzută în secțiunea 10 din Termeni și Condiții. Utilizarea acestei proceduri este gratuită și permite transmiterea electronică a reclamațiilor la adresa de email menționată mai sus. Utilizarea procedurii de transmitere și soluționare a reclamațiilor nu aduce atingere niciunui drept al vreunei persoane sau entități de a iniția proceduri în fața unei curți judecătorești sau a unei alte autorități competente și nu afectează alte drepturi.
- 14.8. Furnizorul de Servicii va soluționa orice observații, reclamații, pretenții, contestații sau rezerve privind deciziile sau alte acțiuni — sau lipsa de acțiune — întreprinse de Furnizorul de Servicii în baza unei notificări primite sau a unei decizii adoptate, cu promptitudine, nediscriminatoriu, obiectiv și argumentat. În cazul în care o reclamație sau o altă sesizare conține motive suficiente pentru ca Furnizorul de Servicii să considere că decizia sa de a nu întreprinde nicio acțiune ca răspuns la o notificare este nejustificată sau că informațiile vizate de reclamație nu

sunt ilegale sau nu încalcă Termenii și Condițiile Portalului sau conțin informații care indică faptul că comportamentul reclamantului nu justifică măsura adoptată, Furnizorul de Servicii va revoca sau va modifica, fără întârzieri nejustificate, decizia sa privind eliminarea conținutului sau dezactivarea accesului la acesta, limitarea vizibilității acestuia, sau va adopta alte măsuri pe care le consideră necesare. Acțiunile Furnizorului de Servicii nu vor aduce atingere niciunui drept al vreunei persoane sau entități de a iniția proceduri în fața unei curți judecătorești sau a unei alte autorități competente și nu vor afecta alte drepturi.

- 14.9. Utilizatorii, persoanele sau entitățile care au transmis notificări privind Conținut Ilegal și cărora le sunt adresate deciziile Furnizorului de Servicii privind Conținutul Ilegal au dreptul de a alege orice organism de soluționare alternativă a litigiilor certificat de Coordonatorul pentru servicii digitale al unui stat membru, în vederea soluționării disputelor referitoare la aceste decizii, inclusiv în legătură cu reclamațiile care nu au fost soluționate în cadrul sistemului intern de soluționare a reclamațiilor al Furnizorului de Servicii.

## 15. Prevederi finale

- 15.1. Acordurile încheiate în temeiul acestor Termeni și Condiții vor fi încheiate în conformitate cu legislația poloneză.
- 15.2. Acești Termeni și Condiții nu exclud prevederile aplicabile ale țării de reședință a consumatorului atunci când acesta încheie un acord cu Furnizorul de Servicii, prevederi care nu pot fi excluse prin contract. În aceste cazuri, Furnizorul de Servicii garantează consumatorului protecția conferită de prevederile care nu pot fi excluse prin contract.
- 15.3. Amendamente la Termeni și Condiții:
- 15.3.1. Furnizorul de Servicii își rezervă dreptul de a modifica acești Termeni și Condiții din motive justificate, respectiv: modificări ale prevederilor legale care au un impact direct asupra conținutului Termenilor și Condițiilor; supunerea la o obligație legală sau reglementară; modificări privind domeniul sau forma Serviciilor Electronice furnizate; introducerea de noi Servicii Electronice; și pentru a preveni o amenințare neprevăzută și imediată legată de protecția Serviciilor Electronice și a Utilizatorilor împotriva fraudei, programelor malware, mesajelor nesolicitate (spam), încălcărilor de securitate a datelor sau altor amenințări de securitate cibernetică — în măsura în care aceste modificări afectează executarea acestor Termeni și Condiții.
- 15.3.2. Perioada de notificare privind amendamentele propuse înainte de introducerea lor este de cel puțin 15 zile de la data notificării, sub rezerva secțiunii 15.3.5. a Termenilor și Condițiilor. Utilizatorul afectat are dreptul de a termina acordul cu Furnizorul de Servicii înainte de expirarea perioadei de notificare. Această terminare va intra în vigoare după 15 zile de la data primirii notificării.
- 15.3.3. Termenii și Condițiile modificate vor deveni obligatorii pentru Utilizator dacă sunt îndeplinite cerințele prevăzute la articolele 384 și 384<sup>1</sup> din Codul Civil, respectiv dacă Utilizatorul a fost notificat în mod corespunzător cu privire la modificări în conformitate cu perioada de notificare înainte de introducerea acestora și nu a terminat acordul în această perioadă. În plus, în orice moment după primirea notificării privind modificările, Utilizatorul afectat, printr-o declarație scrisă sau o acțiune de confirmare explicită, poate să accepte amendamentele introduse și să renunțe astfel la perioada de notificare rămasă.
- 15.3.4. În cazul consumatorilor și, începând din 1 ianuarie 2021, în cazul persoanelor fizice care încheie acorduri cu Furnizorul de Servicii direct legate de activitatea lor comercială, în situația în care conținutul aceluiași acord indică faptul că acesta nu are caracter profesional pentru acea persoană, lucru care rezultă în special din obiectul activității desfășurate de acea persoană, așa cum este evidențiat în temeiul prevederilor din Registrul Central al Comerțului (Central Registration and Information on Business - CEIDG):
- 15.3.4.1. în cazul în care modificarea Termenilor și Condițiilor are drept rezultat introducerea unor tarife noi sau majorarea celor existente, consumatorul și persoana fizică menționată mai sus au dreptul de a se retrage din acord;
- 15.3.4.2. amendamentele la Termeni și Condiții nu vor încălca în niciun fel drepturile dobândite ale consumatorului și ale persoanei fizice menționate mai sus înainte de data intrării în vigoare a acestora.
- 15.3.5. Furnizorul de Servicii poate introduce amendamente la Termeni și Condiții fără a respecta termenul de notificare de 15 zile menționat în secțiunea 15.3.5. a Termenilor și Condițiilor, în cazul în care Furnizorul de Servicii:

- 15.3.5.1. face obiectul unei obligații legale sau reglementare care impune modificarea Termenilor și Condițiilor într-o manieră care nu permite respectarea termenului de notificare de 15 zile;
- 15.3.5.2. trebuie, în mod excepțional, să modifice Termenii și Condițiile pentru a preveni o amenințare neprevăzută și imediată legată de protecția Serviciilor Electronice și a Utilizatorilor împotriva fraudei, programelor malware, mesajelor nesolicitate (spam), încălcărilor de securitate a datelor sau altor amenințări de securitate cibernetică.
- 15.3.6. În cazurile prevăzute în secțiunea 15.3.5 din Termeni și Condiții, amendamentele intră în vigoare imediat, cu excepția situațiilor în care este posibilă sau necesară aplicarea unei perioade de implementare mai mari, despre care Furnizorul de Servicii va informa în fiecare caz.
- 15.4. În aspectele care nu sunt reglementate de acești Termeni și Condiții, se aplică prevederile legale aplicabile din legislația poloneză, în special: Codul Civil; Legea din 18 iulie 2002 privind furnizarea de servicii prin mijloace electronice; Legea privind drepturile consumatorilor; precum și alte prevederi legale relevante.
- 15.5. Acești Termeni și Condiții intră în vigoare din 19 ianuarie 2026.